

# Eine Übersicht zur Pflegeberatung in Bayern



**Health Care  
Bayern e.V.**

[www.healthcare-bayern.de](http://www.healthcare-bayern.de)



# Wie komme ich zu einer Pflegeberatung?

## Kostenloses Beratungsangebot als Erstanlaufstelle

Gesetzlich Versicherte:



### Pflegeservice in Bayern (kassenübergreifende Pflegeberatung nach § 7a SGB XI)

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bayernweite telefonische Pflegeberatungshotline</li><li>- Beratung zu Leistungen bei Hilfs- und Pflegebedürftigkeit</li><li>- Aufzeigen von Möglichkeiten zur Entlastung pflegender Angehöriger</li><li>- Unterstützung beim Verbleib in der Häuslichkeit</li><li>- Verbesserung der Lebensqualität durch individuelle Beratung</li><li>- Hilfe bei der Suche nach situationsgerechten Diensten</li><li>- Vermittlung von Beratung zu Hause (durch Pflegekassen)</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Gesetzlich Pflegeversicherte sowie deren Bezugspersonen
<b>Träger / Anlaufstelle</b>	Ein Beratungsangebot der gesetzlichen Pflegekassen in Bayern
<b>Kontakt</b>	0800 – 772 1111 (kostenfrei), Mo bis Fr, 8:00 bis 18:00 Uhr

### Pflegestützpunkte

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wohnortnahe Beratungsstellen mit einem umfassenden Betreuungsangebot rund um die Pflege</li><li>- Beratung über alle pflegerischen, medizinischen und sozialen Leistungen in der Pflege</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Gesetzlich Pflegeversicherte und pflegende Angehörige
<b>Träger / Anlaufstelle</b>	Regionale Pflegestützpunkte
<b>Kontakt</b>	Eine Übersicht über die Pflegestützpunkte und die Kontaktdaten in Bayern finden Sie auf der Website des Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege: <a href="http://www.stmgp.bayern.de/service/ansprechpartner-und-fachstellen/">www.stmgp.bayern.de/service/ansprechpartner-und-fachstellen/</a>



## Individuell aufsuchende Pflegeberatung (nach §7a SGB XI)

**Voraussetzung** Antrag auf Pflegeleistungen bei Ihrer Pflegekasse

**Inhalte**

- Erstanlaufstelle
- Erfassen einer konkreten Hilfebedarf- / Situationsanalyse
- Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen und Widersprüchen
- Erstellen eines Versorgungsplanes
- Überwachung der Durchführung des Versorgungsplanes
- Falls erforderlich, Case Management
- Beratung in sozialrechtlichen Angelegenheiten

**Häufigkeit** Einmalig, unabhängig vom Pflegegrad

**Zielgruppe** Gesetzlich Pflegeversicherte

**Träger / Anlaufstelle** Pflegeberater der gesetzlichen Pflegekassen

### Kontakt



**AOK Bayern:** Kann in jeder AOK Direktion vor Ort in Anspruch genommen werden. Eine Übersicht der AOK-Pflegeberater finden Sie hier: [www.aok.de/pk/bayern/inhalt/aok-pflegeberatung-2/](http://www.aok.de/pk/bayern/inhalt/aok-pflegeberatung-2/)

**BARMER**

**BARMER:** Anfragen über die regionalen Geschäftsstellen. Eine Übersicht finden Sie hier: [www.barmer.de/unsere-leistungen/pflege/pflegeberatung-von-experten-7396](http://www.barmer.de/unsere-leistungen/pflege/pflegeberatung-von-experten-7396)



**BKK:** Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Betriebskrankenkasse über die Ansprechpartner zur Pflegeberatung;  
Pflegestützpunkte des BKK Dachverbandes:  
<https://pflegefinder.bkk-dachverband.de/pflegeberatung/pflegestuuetzpunkte/>



**DAK-Gesundheit:** Der Kontakt über die regionalen Servicezentren der DAK erfolgt über 040 – 325 325 555 (24-h-Hotline); nähere Informationen finden Sie unter [www.dak.de/Pflegeberatung](http://www.dak.de/Pflegeberatung)



**KKH Kaufmännische Krankenkasse:** Informationen zum Thema Pflegeberatung finden Sie über die KKH Servicestelle oder über die KKH Gesundheitshotline: 089 – 950 084 188  
Servicestellen vor Ort: [www.kkh.de/kontakt/servicestellen](http://www.kkh.de/kontakt/servicestellen)



**Techniker Krankenkasse:**  
Anfragen über: 040 – 460 661 600 (Mo bis Do: 8:00 bis 18:00 Uhr, Fr: 8:00 bis 16:00 Uhr)



**vdek:** Information zu Pflegeeinrichtungen, Angeboten zur Unterstützung im Alltag und zur Pflegeversicherung unter: [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de)

Zentrum für Qualität in der Pflege: Kontaktdaten zu regionalen  
Pflegeberatungsstellen finden Sie unter:

<https://www.zqp.de/beratung-pflege/>

Wissen, Tipps und Beratungskontakte zur Gewaltprävention in der  
Pflege finden Sie unter: [www.pflege-gewalt.de](http://www.pflege-gewalt.de)

## Privat Versicherte:

### Private Pflegeberatung

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefonische Pflegeberatungshotline</li> <li>- Beratung zu möglichen Leistungen aus der Pflegeversicherung</li> <li>- Klärung sozialrechtlicher Ansprüche</li> <li>- Beratung bei Pflegegeldbezug</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	Privat Pflegeversicherte sowie pflegende Angehörige
<b>Träger / Anlaufstelle</b>	COMPASS Private Pflegeberatung GmbH im Auftrag der privaten Pflegeversicherungs-unternehmen
<b>Kontakt</b>	0800 – 101 88 00 (kostenfrei), Montag bis Freitag, 8:00 bis 19:00 Uhr und Samstag, 10:00 bis 16:00 Uhr

## Beratung während der Pflege

### Beratungseinsatz in der häuslichen Pflege (nach § 37 Abs. 3 SGB XI)

<b>Voraussetzung</b>	Bezug von Pflegegeld: Verpflichtender Beratungstermin!
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hilfestellung für häusliche Pflege</li> <li>- Einschätzung der Pflegesituation</li> <li>- Praktische pflegefachliche Unterstützung für Angehörige bzw. Pflegepersonen</li> </ul>
<b>Häufigkeit</b>	Pflegegrade 2 und 3 halbjährlich einmal Pflegegrade 4 und 5 vierteljährlich einmal
<b>Zielgruppe</b>	Gesetzlich Versicherte Pflegebedürftige, die ausschließlich Pflegegeld beziehen bei einem Pflegegrad zwischen 2 und 5
<b>Träger / Anlaufstelle</b>	Vertragspflegeeinrichtungen, Pflegedienste, eine von der Pflegekasse beauftragte oder eine von den Landesverbänden der Pflegekassen anerkannte Beratungsstelle mit nachgewiesener pflegefachlicher Kompetenz Die Kosten werden von der gesetzlichen Pflegekasse übernommen. Die Durchführung dieser Beratungseinsätze ist gegenüber der Pflegekasse zu bestätigen



# Welche Beratungen und Schulungen kann ich als Angehöriger in Anspruch nehmen?

## Beratung für Angehörige

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstanlaufstelle</li> <li>- Allgemeine Beratung</li> <li>- Psychosoziale Beratung</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	Pflegende Angehörige
<b>Träger / Anlaufstelle</b>	Fachstellen für pflegende Angehörige
<b>Kontakt</b>	<p>Eine Übersicht über die regionalen Fachstellen für pflegende Angehörige und die Kontaktdaten in Bayern finden Sie auf der Website des Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege:</p> <p><a href="http://www.stmgp.bayern.de/service/ansprechpartner-und-fachstellen/">www.stmgp.bayern.de/service/ansprechpartner-und-fachstellen/</a></p>

## Pflegekurse (nach §45 SGB XI)

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vermitteln von Fertigkeiten für eine eigenständige Durchführung der Pflege</li> <li>- Umgang mit Pflegebedürftigen mit demenzieller oder psychischer Erkrankung</li> </ul>
<b>Häufigkeit</b>	Individuell nach Bedarf
<b>Zielgruppe</b>	Angehörige gesetzlich versicherter Pflegebedürftiger und ehrenamtlich Pflegetätige
<b>Träger / Anlaufstelle</b>	Die Pflegekurse nach §45 SGB XI können mit der Pflegekasse abgerechnet werden

### Kontakt



**AOK Bayern:** Auskunft über Pflegekurse in Ihrer Region erhalten Sie in den AOK Direktionen vor Ort. Eine Übersicht finden Sie unter: [www.aok.de/pk/bayern/inhalt/pflegekurse-fuer-pflegende-angehoerige-6/](http://www.aok.de/pk/bayern/inhalt/pflegekurse-fuer-pflegende-angehoerige-6/)



**BARMER:** Informationen über das Kursangebot finden Sie hier: <https://www.barmer.de/kursangebote/pflegekurse/pflegekurse-7318>



**BKK:** Übernahme bzw. Beteiligung an den Kosten für Pflegekurse. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer jeweiligen Betriebskrankenkasse



**DAK-Gesundheit:** Auskunft über Pflegekurse in Ihrer Region bekommen Sie in den DAK-Servicezentren.  
Anfragen über: 040 – 325 325 555 (24-Stunden-Hotline)

**KKH Kaufmännische Krankenkasse:** Auskunft über Pflegekurse in Ihrer Region bekommen Sie in den KKH-Servicezentren ([www.kkh.de/kontakt/servicestellen](http://www.kkh.de/kontakt/servicestellen))

**Techniker Krankenkasse:** Übernahme bzw. Beteiligung an den Kosten für Pflegekurse

## Wie erhalte ich finanzielle Unterstützung? Begutachtung und Einstufung des Pflegegrades

# MDK BAYERN

### Servicetelefon Pflege des MDK Bayern

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Alle Fragen zur Pflegebegutachtung und zum eigenen Pflegegutachten</li><li>- Aufnahme von Feedback und Beschwerden</li><li>- Information und Beratung rund um das Thema Widerspruch</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Pflegebedürftige, Mitarbeiter von Kranken- und Pflegekassen sowie Verbänden, Sozialdiensten und Pflegeeinrichtungen
<b>Träger / Anlaufstelle</b>	Medizinischer Dienst der Krankenversicherung (MDK) Bayern
<b>Kontakt</b>	Tel. 0911 – 65068 555, Montag -Freitag, 8:00 bis 16:00 Uhr E-Mail: <a href="mailto:pflgeinfo@mdk-bayern.de">pflgeinfo@mdk-bayern.de</a>



## Das Bayerische Landespflegegeld (nach dem Bayerischen Landespflegegeldgesetz)

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Unterstützungsgeld in Höhe von 1.000 € pro Jahr</li><li>- Ein Antrag muss bei der Pflegegeldstelle bis jeweils 31.12. eines laufenden Pflegegeldjahres eingereicht werden</li><li>- Dem Antrag muss eine Kopie Ihres Bescheids über die Feststellung des Pflegegrades 2 oder höher und eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses beiliegen</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Pflegebedürftige mit einem Pflegegrad von 2 und höher, die ihren Hauptwohnsitz in Bayern haben
<b>Träger / Anlaufstelle</b>	Freistaat Bayern / Bayerisches Landesamt für Pflege (LfP)
<b>Kontakt</b>	Antrag zum Download und weitere Informationen unter: <a href="http://www.landespflegegeld.bayern.de">www.landespflegegeld.bayern.de</a> Antragsformulare erhalten Sie außerdem bei den Finanzämtern, Landratsämtern und dem Zentrum Bayern Familie und Soziales. E-Mail: <a href="mailto:landespflegegeld@lfp.bayern.de">landespflegegeld@lfp.bayern.de</a>   Servicestelle der Bayerischen Staatsregierung Tel: 089 – 12 22 213, Montag bis Donnerstag, 8:00 bis 18:00 Uhr und Freitag, 8:00 bis 16:00 Uhr
<b>Weitere Informationen</b>	Kinder sind zum Elternunterhalt erst ab einem Jahresbruttoeinkommen von 100.000 Euro verpflichtet

## Beratungsstelle für Kommunen, Wohnungsunternehmen, private Investoren bzw. Dienstleister, zivilgesellschaftliche Gruppen oder Wohlfahrtsverbände

### Koordinationsstelle Pflege und Wohnen in Bayern

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informations-, Beratungs- und Serviceangebot rund um das Thema Pflege und Wohnen (nicht für Privatpersonen)</li><li>- Beratung und Begleitung der Kommunen und sonstiger Akteure in Bayern</li><li>- Information der Öffentlichkeit und Förderung des Fachaustausches</li><li>- Themenschwerpunkte: Ambulant betreute Wohngemeinschaften, Tagespflegen, Innovative Wohn- und Pflegeformen</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Kommunen, Projektträger, Verbände, Wohnungsunternehmen, sonstige Expertinnen und Experten und auch interessierte Bürgerinnen und Bürger
<b>Träger/ Anlaufstelle</b>	AfA – Arbeitsgruppe für Sozialplanung und Altersforschung GmbH

## Kontakt

Tel. 089 - 20 18 98 57 (kostenfrei)

E-Mail: [kontakt@bayern-pflege-wohnen.de](mailto:kontakt@bayern-pflege-wohnen.de)

Webseite: <https://bayern-pflege-wohnen.de/>



\* \* \*

### Herausgeber: Health Care Bayern e.V.

Züricher Straße 27, 81476 München

Tel. +49 (0) 89 55 26 59 - 78 | Fax - 79

[office@healthcare-bayern.de](mailto:office@healthcare-bayern.de) | [www.healthcare-bayern.de](http://www.healthcare-bayern.de)

Vereinsregister: München, VR 17947

Auf unserer Website [www.healthcare-bayern.de](http://www.healthcare-bayern.de) können Sie sich für unseren Newsletter von Health Care Bayern e.V. anmelden.

Damit erhalten Sie Informationen und Einladungen zu unseren Veranstaltungen und Highlights aus dem Gesundheitswesen.

Stand: April 2021



#### Bildrechte:

Bild Seite 2: „Gesundheit/Medizin © Sabine van Erp / Pixabay.com, 2017“ | Bild Seite 4: „Menschen/Personen © whitfieldink / Pixabay.com, 2008“ | Bild Seite 6: „Menschen/Personen © Nathan Wright / Pixabay.com, 2017“ | Bild Seite 8: „Schönheit/Mode © Sabine van Erp / Pixabay.com, 2017“

